**Общая информация и правила нахождения в ООО «Медицинский центр «Жизнь»**

* Вам необходимо пребыть своевременно в Центр для проведения планового гемодиализа. Ваше опоздание на процедуру может привести к нежелательному сокращению диализного времени.
* Верхнюю одежду оставьте в гардеробе, при необходимости наденьте одноразовые бахилы.
* При входе отметьте свое прибытие в регистратуре.
* Переоденьтесь в специальной комнате в чистый комплект одежды, смените обувь (уличную храните в пластиковых пакетах).
* В залы Центра нужно брать с собой минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время диализа. Для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты. Запрещено проходить в залы с сумками или грязными пакетами.
* В случае наличия у Вас простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.)  надевайте на территории Центра маску.
* Соблюдайте чистоту и порядок в Центре. Бережно относитесь к имуществу Центра, к вещам, выдаваемым Вам во временное пользование.
* Если Вы считаете, что действия кого-либо из сотрудников Центра являются неправомерными, обращайтесь в письменной форме к администрации.
* Мы готовы прислушиваться к Вашим пожеланиям с учетом наших возможностей, однако, выбор смены, в которой Вы будете получать лечение, определяется лечащим врачом и администрацией Центра в зависимости от медицинских показаний, загруженности Центра, необходимости предоставления транспорта. Смена, аппарат «искусственная почка», кресло не фиксируются за пациентом. При необходимости Вы можете быть переведены в другую смену, на другой аппарат «искусственная почка», в другой диализный зал.
* Высказывания, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию врачей медсестер, санитарок, других сотрудников Центра категорически запрещены и могут быть уголовно наказуемы (ст.129 УК РФ).

**Требования к проведению гемодиализа**

* Пропуск гемодиализа, приход на процедуру в нетрезвом состоянии категорически запрещены.
* Соблюдайте личную гигиену. Всегда мойте фистульную руку (ногу) перед процедурой.
* Не входите в диализный зал без приглашения медперсонала.
* Измерение массы тела до и после процедуры является обязательным.
* При откидывании спинки диализного кресла следите за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.
* Во время гемодиализа отключайте звуковой сигнал мобильных телефонов, слушайте радио или ТВ только через наушники, громко не разговаривайте.
* По окончанию процедуры не забудьте оставить на диализном кресле принадлежности, выданные Вам на время процедуры.
* Контроль за проведением гемодиализа возложен всецело на специально подготовленный медицинский персонал, причем все вопросы, связанные с изменением программы диализа, назначением лекарств, другие медицинские проблемы, решает только врач. Любые самостоятельные вмешательства в ход диализа недопустимы.
* Время подключения, отключения, работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами. Медперсонал выполняет данные инструкции.

**Медицинские рекомендации**

* Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа немедленно сообщайте медицинскому персоналу.
* Избегайте приема избыточных количеств пищи и жидкости во время процедуры диализа. Избегайте также приема избыточных количеств жидкости в междиализный период, ограничивайте потребление продуктов, содержащих калий, фосфор, соль.
* В день сдачи лабораторных анализов за 6 часов до диализа и во время процедуры нельзя принимать пищу (кроме чая, сухарей, печенья), что поможет избежать ошибочных результатов анализов.
* Вы должны самостоятельно регулярно проверять работу своей фистулы. В случае ее остановки (перестала «шуметь», при прощупывании нет характерного «дрожания»), необходимо срочно проинформировать врача и как можно раньше, не дожидаясь своей смены приехать для осмотра врачом.
* Запрещается любое давящее воздействие на фистульную руку. Недопустимо измерять артериальное давление, носить одежду, сдавливающую руку, часы и т.п.
* Использовать сосудистый доступ для внутреннего введения лекарственных препаратов можно только при угрожающих жизни состояниях.
* Ваши родственники и близкие должны быть привиты от гепатита Б, что позволит уменьшить риск их инфицирования гепатитом.

**Соблюдение вышеизложенного для пациентов Центра является строго обязательным**